



Relatório de Gestão Exercício de 2021

Demandas por Secretaria

Secretarias Municipais	Quantidade
Secretaria de Administração Geral	12
Secretaria de Assistência Social	05
Secretaria Assuntos Jurídicos	01
Secretaria de Desenvolvimento Urbano	41
Secretaria Desenvolvimento Econômico	02
Secretaria de Educação	23
Secretaria de Governo	04
Secretaria de Infraestrutura	07
Secretaria de Meio Ambiente	10
Secretaria de Obras e Serviços Municipais	37
Secretaria Projetos Especiais	02
Secretaria de Receita e Rendas	159
Secretaria de Saúde	35
Secretaria de Segurança	13
Secretaria de Transporte e Trânsito	30
Total	381

Tipo de Manifestação

Assunto	Aberto	Respondidos
Acesso a Informação	08	08
Denúncia	148	117
Elogio	10	10
Reclamação	174	142
Simplifique	04	04
Solicitação	37	37
Informação	214	214
Total	595	536



Entrada por canais de atendimento

Forma de Entrada	Quantidades
E-mail	44
Pessoalmente	37
Telefone	214
Site	281
Outros	19
Total	595

Providências Adotadas

As demandas de Ouvidoria são analisadas qualitativamente e de forma sistemática por Secretaria, visando captar demandas recorrentes. Após acompanhamento a Ouvidoria realiza diligências rotineiras nas secretarias apontadas com recorrências, onde são feitas reuniões com os Secretários de cada pasta, afim de sanar as fragilidades apontadas, bem como implantar melhorias, principalmente no atendimento com o público.

Análise dos Pontos Recorrentes

A partir dos motivos evidenciados nas demandas recebidas por esta Ouvidoria Geral, buscamos identificar os motivos destas recorrências. A Ouvidoria busca melhorar o atendimento junto aos Secretários e as Secretarias para não haver mais pontos recorrentes, que a demanda seja satisfatória e de solução definitiva da demanda do usuário.