



## ARAMBARÉ - RS

### Carta de Serviços

A Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado pelo poder público municipal, cumprindo o que determina a Lei Municipal Nº 1.433/2019, de 03 de julho de 2019.

A Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado pelo poder público municipal, cumprindo o que determina a Lei Municipal Nº 1.433/2019, de 03 de julho de 2019 e através dela informar aos cidadãos quais os serviços prestados pela municipalidade, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões estabelecidos pela administração.

A utilização da carta de serviços públicos implica para a organização um processo de participação e comprometimento com a comunidade, passando informação e transparência para o cidadão.

O cidadão que acessar a carta poderá encontrar toda a relação de serviços ofertados pela organização, como acessa-los e documentação que precisa para solicitar o serviço.

<b>Protocolo/Recepção</b>	<i>Abertura de protocolos; Recepção; Encaminhamento aos setores.</i>
---------------------------	--



## ARAMBARÉ - RS

---

<p><b>Cadastro Imobiliário</b></p>	<p><i>IPTU, Certidão de averbação e CCO, Certidão de localização, Certidão de Lotação; Aprovação de projetos; Guias de recolhimento; Certidão negativa de débitos de IPTU; Transferência de Imóvel; Solicitação de Habite-se; Alinhamento; Licenças para construção; Certidão de número residencial; Licença para abertura de vala para a Corsan; Solicitações para reformas; Taxa de conservação do cemitério; Autorização para sepultamento e taxa; Informações referentes a imóveis.</i></p>
------------------------------------	---



## ARAMBARÉ - RS

### **Tributos**

*Alvará de licença; Baixa de atividade, Licença para ambulante;  
Cópia de documentos públicos, Fiscalização e vistoria;  
Solicitação de AIDOF (para mandar fazer talão de notas);  
Certidão negativa de débitos municipais (geral); Taxa para retirada de entulho;  
Taxas municipais;  
Taxas de multas municipais;  
Taxa de apreensão de animais;  
Taxa de arrendamentos;  
Taxa de excursão;  
Guias para serviços de maquinas municipais;  
Fornecimento de guias para pagamento de taxas referente aos setores de meio ambiente, obras e vigilância sanitária;  
Parcelamento de taxas municipais;  
Carta de anuência (em caso de protesto judicial);  
Serviços para MEI: Abertura de MEI, atualização cadastral, parcelamento, retirada de DAS para pagamento.*



## ARAMBARÉ - RS

<b>Trânsito e transportes</b>	<i>Emissão de cartão especial de estacionamento para idosos e para deficientes; Setor responsável pela sinalização de vias, pintura e revitalização de placas de sinalização.</i>
<b>Setor de Licitações</b>	<i>Informações sobre processos licitatórios.</i>
<b>Setor de Meio Ambiente e Infraestrutura</b>	<i>Iluminação pública; Limpeza urbana, recolhimento de entulhos e galhos; manutenção de estradas; Atuação na melhoria de infraestrutura nas áreas urbanas e rurais; preservação do patrimônio arquitetônico, urbanístico, paisagístico, histórico, cultural e arqueológico do município.</i>
<b>Posto Avançado de Identificação</b>	<i>Realiza emissão de carteira de identidade (RG)</i>
<b>ICMS</b>	<i>Talão de Produtor Rural, Inscrição Estadual; Emissão de GTA (Guia de Trânsito Animal).</i>
<b>Setor de Compras</b>	<i>Realiza cadastro de fornecedores; Recepciona fornecedores.</i>
<b>Tesouraria</b>	<i>Recebe/Realiza pagamentos.</i>

A Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado pelo poder público municipal, cumprindo o que



## ARAMBARÉ - RS

---

determina a Lei Municipal Nº 1.433/2019, de 03 de julho de 2019 e através dela informar aos cidadãos quais os serviços prestados pela municipalidade, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões estabelecidos pela administração.

A utilização da carta de serviços públicos implica para a organização um processo de participação e comprometimento com a comunidade, passando informação e transparência para o cidadão.

O cidadão que acessar a carta poderá encontrar toda a relação de serviços ofertados pela organização, como acessa-los e documentação que precisa para solicitar o serviço.

<b>Protocolo/Recepção</b>	<i>Abertura de protocolos; Recepção; Encaminhamento aos setores.</i>
---------------------------	--



## ARAMBARÉ - RS

---

<p><b>Cadastro Imobiliário</b></p>	<p><i>IPTU, Certidão de averbação e CCO, Certidão de localização, Certidão de Lotação; Aprovação de projetos; Guias de recolhimento; Certidão negativa de débitos de IPTU; Transferência de Imóvel; Solicitação de Habite-se; Alinhamento; Licenças para construção; Certidão de número residencial; Licença para abertura de vala para a Corsan; Solicitações para reformas; Taxa de conservação do cemitério; Autorização para sepultamento e taxa; Informações referentes a imóveis.</i></p>
------------------------------------	---



## ARAMBARÉ - RS

### **Tributos**

*Alvará de licença; Baixa de atividade, Licença para ambulante;  
Cópia de documentos públicos, Fiscalização e vistoria;  
Solicitação de AIDOF (para mandar fazer talão de notas);  
Certidão negativa de débitos municipais (geral); Taxa para retirada de entulho;  
Taxas municipais;  
Taxas de multas municipais;  
Taxa de apreensão de animais;  
Taxa de arrendamentos;  
Taxa de excursão;  
Guias para serviços de maquinas municipais;  
Fornecimento de guias para pagamento de taxas referente aos setores de meio ambiente, obras e vigilância sanitária;  
Parcelamento de taxas municipais;  
Carta de anuência (em caso de protesto judicial);  
Serviços para MEI: Abertura de MEI, atualização cadastral, parcelamento, retirada de DAS para pagamento.*



## ARAMBARÉ - RS

<b>Trânsito e transportes</b>	<i>Emissão de cartão especial de estacionamento para idosos e para deficientes; Setor responsável pela sinalização de vias, pintura e revitalização de placas de sinalização.</i>
<b>Setor de Licitações</b>	<i>Informações sobre processos licitatórios.</i>
<b>Setor de Meio Ambiente e Infraestrutura</b>	<i>Iluminação pública; Limpeza urbana, recolhimento de entulhos e galhos; manutenção de estradas; Atuação na melhoria de infraestrutura nas áreas urbanas e rurais; preservação do patrimônio arquitetônico, urbanístico, paisagístico, histórico, cultural e arqueológico do município.</i>
<b>Posto Avançado de Identificação</b>	<i>Realiza emissão de carteira de identidade (RG)</i>
<b>ICMS</b>	<i>Talão de Produtor Rural, Inscrição Estadual; Emissão de GTA (Guia de Trânsito Animal).</i>
<b>Setor de Compras</b>	<i>Realiza cadastro de fornecedores; Recepciona fornecedores.</i>
<b>Tesouraria</b>	<i>Recebe/Realiza pagamentos.</i>